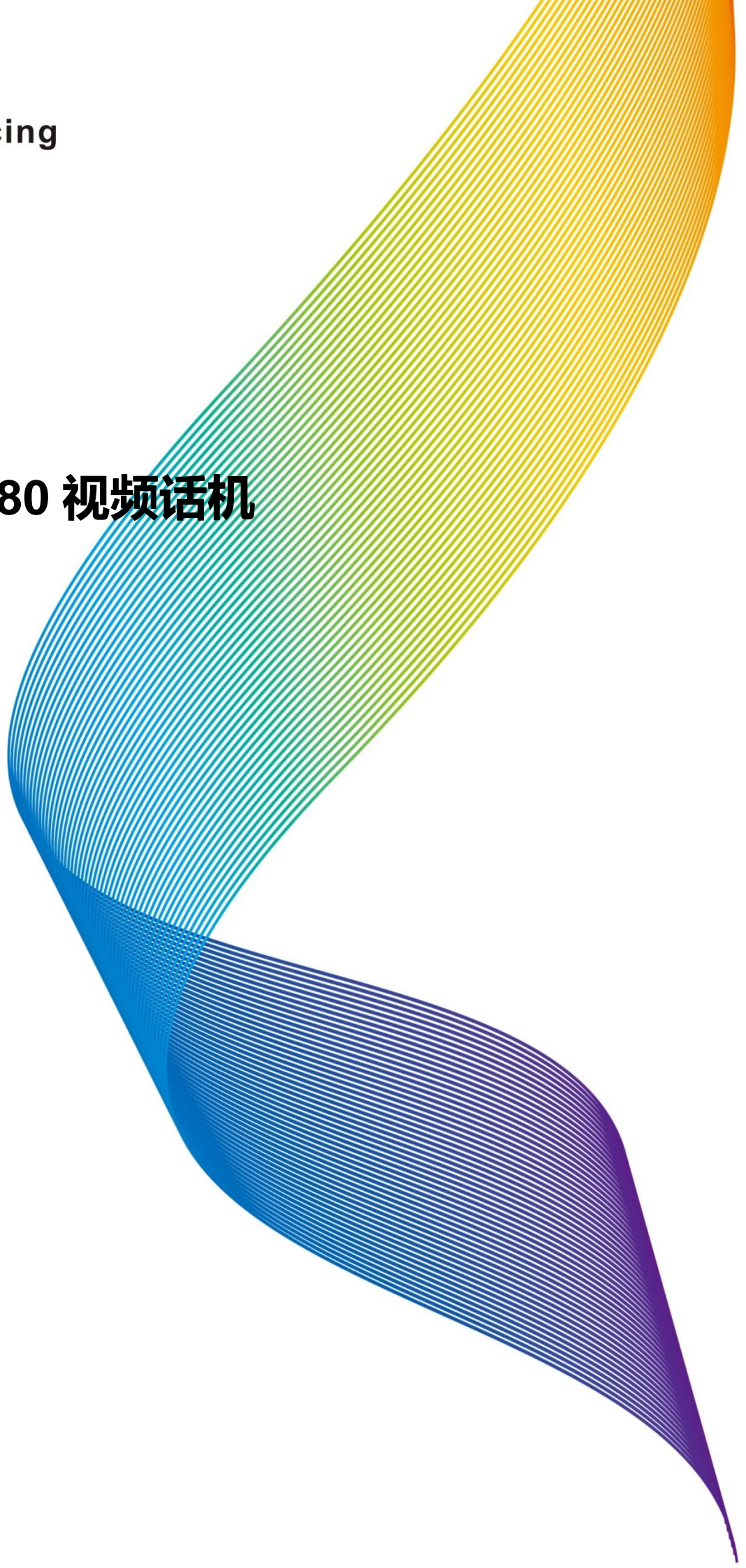


KEDACOM

**Video Conferencing
System**

科达 SKY D180 视频话机

用户手册



声明

KEDACOM[®]、Kedacom[®]、TrueSens[®]、**摩云视讯**[®]、网呈[®]、NexVision[®]为苏州科达科技股份有限公司的商标，不得擅自使用。

苏州科达科技股份有限公司版权所有，保留所有权利。

未经本公司书面许可，不得通过电子、机械或其他任何方式复制或传播本文档的全部或任何部分用于任何用途，亦不得将本文档翻译为其它语言或转换为其它格式。

我们尽最大努力来保证本手册信息的正确性，并声明不对其中的印刷或书写错误负责。本手册信息如有更新，恕不另行通知。如需获取最新信息请登录我们的网站 <http://www.kedacom.com> 或者 <http://www.movision.com.cn/>。

前言

手册对应产品

D180

产品对应版本

V1.0




读者对象

系统操作人员、管理人员

本书约定

符号	说明
>	多级菜单，如：设置>显示设置
粗体	界面文字、菜单、选项等，如： 休眠时间
【】	动作性操作，如 【确定】

图标约定

符号	说明
	“说明”图标：对正文进行强调和补充说明
	“注意”图标：表示有潜在风险，如果忽视注意文字，可能导致数据丢失、设备性能降低
	“警告”图标：表示有潜在风险，如果忽视警告文字，可能导致设备损坏或不可预知的结果

获得帮助

获得更多信息，请登录 <http://www.kedacom.com> 网站。

目录

1. 简介	1
2. 产品介绍	2
3. 线缆连接	4
4. 基本操作	5
4.1. 触屏操作	5
4.2. 开关机.....	5
4.3. 主界面.....	6
5. 设备设置	8
5.1. 网络设置	8
5.1.1. 动态 DHCP 接入	8
5.1.2. 静态 IP 接入.....	9
5.1.3. WiFi 接入	10
5.1.4. 无线热点.....	11
5.2. VOIP 设置	11
5.2.1. SIP 账号设置.....	12
5.2.2. 通话设置.....	13
5.3. 蓝牙设置	15
5.4. 显示设置	17
5.5. 声音设置	18
5.6. 时间日期	19
5.7. 系统语言	20
5.8. 密码安全	20
5.9. 系统维护	21
5.10. 系统信息	21
6. 设备使用	22
6.1. 发起呼叫	22
6.2. 设备来电	23
6.2.1. 音频来电.....	23
6.2.2. 视频来电.....	26
6.2.3. 拒绝来电.....	28
6.2.4. 盲转.....	28
6.3. 通话记录	28
7. 使用通讯录	36
7.1. 本地通讯录.....	37

7.1.1.	导入联系人.....	37
7.1.2.	导出联系人.....	39
7.1.3.	新建本地联系人.....	39
7.1.4.	编辑联系人.....	39
7.1.5.	删除联系人.....	40
7.2.	企业通讯录.....	41
7.3.	手机通讯录.....	41
7.4.	收藏夹.....	43
7.5.	黑白名单.....	45
7.6.	群组.....	46
8.	登录 WEB.....	48
9.	其他应用.....	48
9.1.	文件管理器.....	48
9.2.	骁龙图库.....	50
9.3.	输入法.....	51
10.	安装注意事项.....	52
11.	常见问题解答.....	53

1. 简介

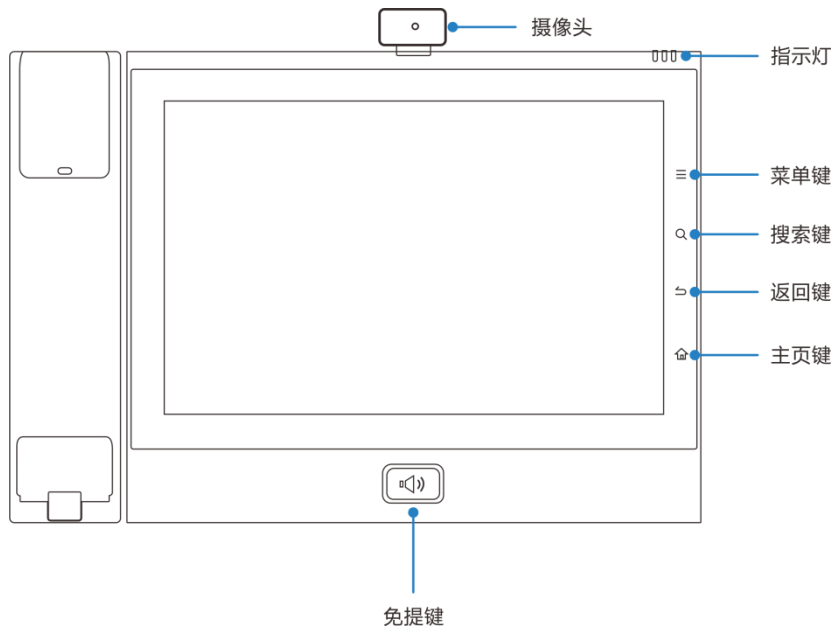
科达 SKY D180 视频话机是苏州科达科技股份有限公司开发的拥有自主知识产权的远程可视通信产品，主要应用于小型会场和办公桌面，可支持远程会议、商务交流、商业会议等。

其支持 SIP 协议，可应用于不同的通信网络，系统组网灵活。

SKY D180 配备 1280x800 高像素 10 寸 LCD 显示屏，500 万像素可前后翻转的摄像头。通过科达 MCU 多点控制单元和通信网络，可将语音、图像与其他终端进行互传。支持 1080P 高清双流（主视频流和辅视频流），支持 HDMI 投屏、双屏异显等辅助功能，从而节省会议时间和经费，提高工作效率，为全方位通信交流创造便利。

2. 产品介绍

前面板



设备前面板指示灯用于显示网络连接状态和来电提醒状态。

设备按键说明：

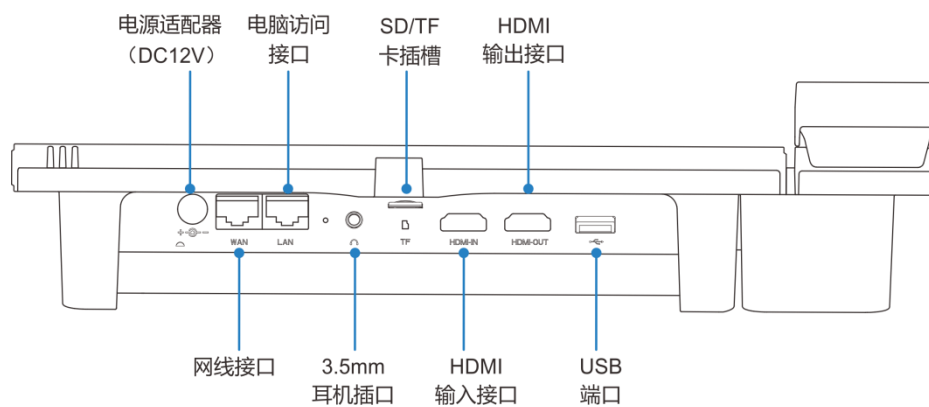
按键名称	说明
菜单键	轻按菜单键，可设置壁纸，添加桌面小部件。
搜索键	轻按搜索键，进入联系人搜索界面。
返回键	在任何界面轻按返回键，将返回上一个界面。
主页键	在任何界面轻按主页键，将返回桌面。长按主页键可对当前界面进行截图。
免提键	在开机的状态下，轻按免提键，将进入拨号界面，设备响起拨号音。

设备前面板指示灯含义如下表：

指示灯	说明
红灯	<ul style="list-style-type: none"> 红灯亮：网络无连接或账号注册错误；

指示灯	说明
	<ul style="list-style-type: none"> 红灯闪烁：未接来电提醒。
绿灯	<ul style="list-style-type: none"> 绿灯亮：通话过程中； 绿灯闪烁：设备有来电，振铃中。
蓝灯	蓝灯亮：免打扰模式开启中。

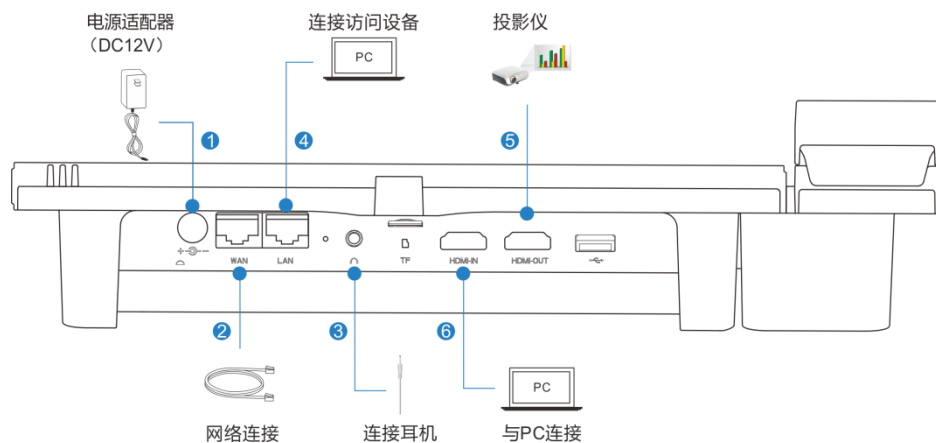
后面板



3. 线缆连接

设备装好后，请进行线缆连接。

线缆连接示意图如下：



操作步骤如下：

1. 将电源线插入电源接口，系统自动开机；
2. 将网线一端连接到 WAN 网口，另一端连接到上行数据交换机；
3. 若在会议中，可插入耳机通话；
4. 若需要连接访问设备，可将网线一端连接到 LAN 网口，另一端连接到 PC；
5. 若需要投屏，可用 HDMI 线缆将视频话机与视频输出设备连接；
6. 使用 HDMI 线缆连接视频输入设备。

4. 基本操作

4.1. 触屏操作

点击

当您想要使用屏幕软键盘输入、选取应用程序、选取设置项及按下按钮等等，只需以手指点击即可。

长按

若要开启某个项目的可用选项时，只需按住该项目，直到开启可用选项。

拖动

按住并拖动一个项目到指定位置，在拖动到目标位置前，手指必须按住不放。例如，您可以将一个快捷方式图标拖到垃圾桶中删除。

滑动

用手指在屏幕沿水平方向或沿垂直方向滑动。

双击

在屏幕上快速连续点击两下。例如，在视频通话中双击视频画面，即可全屏显示。

缩放

在某些应用程序中，如您在图库查看图片时，可用两根手指在屏幕进行模拟缩放操作，来放大或缩小图片。

4.2. 开关机

开机

将设备接上电源，系统自动开机。

关机

如果不使用设备，可一键锁屏或直接拔掉电源关闭设备，节省用电。

重启

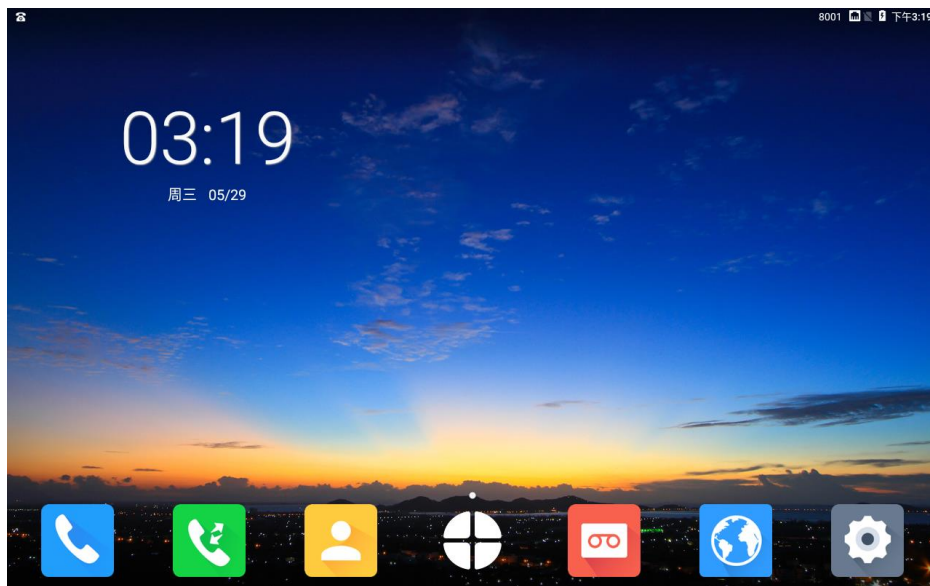
如果需要重启设备，可根据以下步骤操作：


1. 点击**设置>系统维护**；

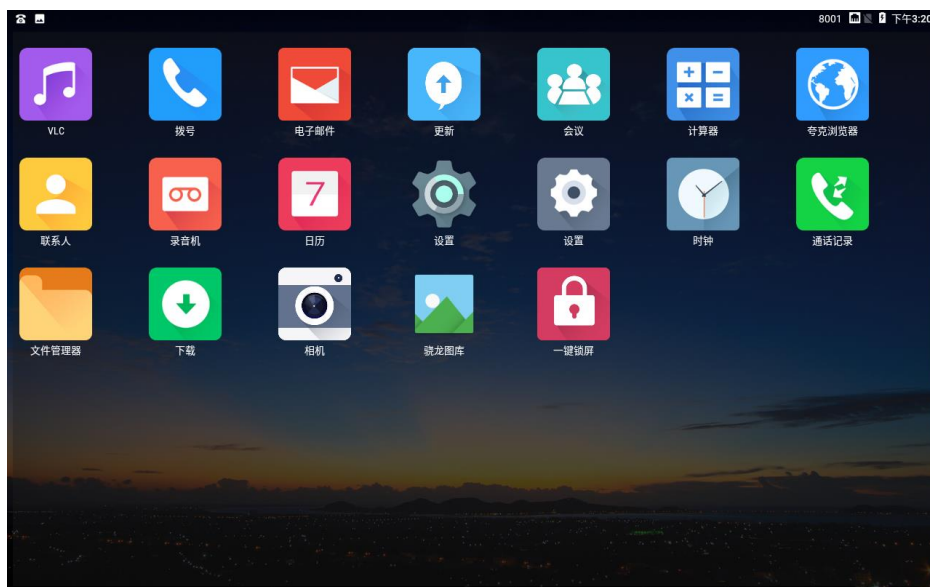
2. 点击【重启话机】，即可重启。

4.3. 主界面

系统上电后，直接进入主界面，如下图所示：

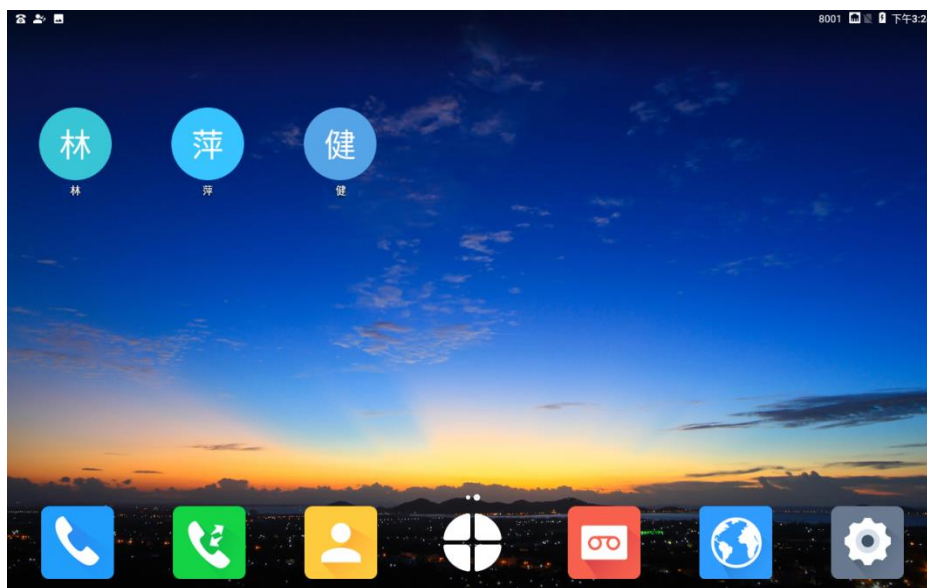


- 首页下方为主要的常用的应用，从左至右分别是：拨号、通话记录、联系人、录音、浏览器、设置；
- 右上角显示账号的注册状态、网络状态及当前默认使用账号默认账号，可通过下拉状态栏进行切换；
- 首页下方图标为**更多**，点击可打开更多应用，如下图：




- 点击桌面【一键锁屏】快捷图标，设备可迅速进入息屏的状态；

- 长按屏幕，可以进行壁纸的更新。点击【壁纸】，然后点击选择要更换的壁纸，最后点击左上角的【设置壁纸】即可；
- 在首页向左滑动可进入快捷拨号联系人界面，如下图：



- 在通讯录中长按某联系人，弹出菜单，选择【创建快捷方式】，即可将联系人添加到快捷拨号联系人界面；
- 添加后点击联系人，点击号码或视频图标进行音视频呼叫；
- 长按快捷拨号图标，也可删除联系人。

5. 设备设置

在设备主界面点击【设置】，进入设置界面，可进行网络设置、VOIP 设置、蓝牙设置、显示设置、声音设置、时间日期设置、系统语音设置、密码安全设置操作，还可查看系统信息及系统维护。

5.1. 网络设置

SKY D180 视频话机支持有线网络和 WiFi 两种方式接入 IP 网络。其中有线网络接入又分为配置静态 IP 和通过 DHCP 动态获取两种方式。同时开启有线网络和无线网络开关时，设备优先使用有线网络。

5.1.1. 动态 DHCP 接入

您可以通过如下方式进入 DHCP 配置：

1. 在**设置**界面点击【有线网络】，可设置 IP 信息，以太网默认开启；



2. 选择【开启】自动获取 IP 后，会自动向 DHCP 服务器获取 IP 地址；
3. 在**设置>系统信息**可查看获取的 IP 信息。

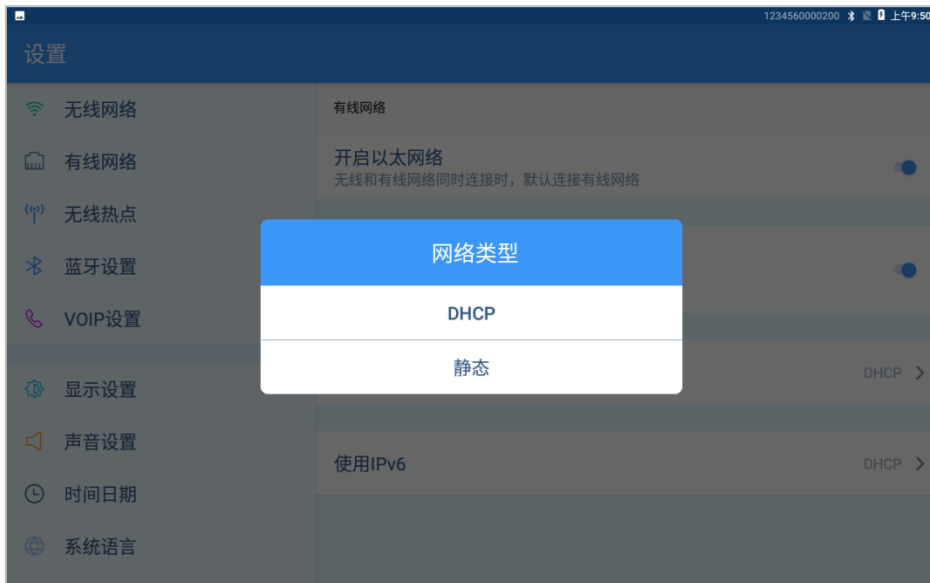


若通过 DHCP 获取 IP 失败，则 IP 地址信息显示为：不可用。

5.1.2. 静态 IP 接入

您可以通过如下方式进入静态 IP 配置：

1. 在设置界面点击【有线网络】，选择使用**静态 IP**，如下图所示：



2. 选择后，可设置网络参数：



配置参数具体如下：

配置信息	说明
IP 地址	设置设备的 IP 地址。
子网掩码	设置设备的子网掩码。

主 DNS 地址	本地 DNS 地址。
备份 DNS 地址	本地备份 DNS 地址。
默认网关	配置默认网关。

5.1.3. WiFi 接入

在设置界面点击【无线网络】，打开开启无线网络开关，点击选中要连接的无线热点：



在无线网络列表显示网络状态、名称列表、网络是否加密以及无线网络的信号强弱状态。

5.1.4. 无线热点

设备可设置无线热点，提供手机或其他设备连接。

1. 在设置界面点击【无线热点】，设置信息：



2. 点击【无线热点名称】，设置热点名称；
3. 点击【加密类型】，可选择加密类型为：WPA2 PSK、无，默认为 WPA2 PSK；
4. 点击【密码】，设置热点密码。

5.2. VOIP 设置

VOIP 设置包含 SIP 账号设置、通话设置。

您可以选择下列其中一种方式进入 VOIP 设置：

- 在设置界面，点击【VOIP 设置】直接进入；
- 在拨号界面，点击右上角的设置图标，选择【通话设置】进入。

5.2.1. SIP 账号设置

进入 VOIP 设置后，点击【账号设置】，进入 SIP 账号设置界面：



可配置 4 个账号，点击某一账号进入配置界面：



进入配置界面后，进行如下参数设置：

配置信息	说明
开启注册	可【开启】/【关闭】账号注册。
用户电话	输入 SIP 账号的注册账号 ID。
密码	输入 SIP 账号的认证密码。

注册域名	输入 SIP 账号的注册服务器。服务器配置格式为： domain/IP[:port]，服务器可以是域名或 IP 地址。
代理服务器端口	SIP 账号的注册服务器端口，默认为 5060。
更多	<ul style="list-style-type: none"> 在账号和用户名一致，且注册域名和代理服务器地址一致的情况下，无需开启更多，设备会自动填写； 在以下三种情况下，需要开启更多，手动填写信息：1.在账号和用户名不一致，注册域名和代理服务器地址不一致的情况下；2. 账号和用户名一致，注册域名和代理服务器地址不一致的情况下；3. 账号和用户名不一致，注册域名和代理服务器地址一致的情况下： <ul style="list-style-type: none"> 会控密码：用于云视讯平台召开会议，以及召开后的会议控制。在不使用召开会议的情况下，可不填； 代理服务器地址：主代理服务器，服务器配置格式与注册域名相同； 鉴权用户名：输入 ISR 提供的 SIP 认证用户名； 显示名：填写注册账号显示的名称，可不填。

配置完成后，点击右上角的 ✓ 图标，即成功添加了 SIP 账号。



说明

- 建议用户使用一个账号；
- 如需修改账号，点击账号修改信息，完成后点击 ✓ 保存即可；
- 点击【清空账号信息】，可清空所有账号信息。

5.2.2. 通话设置

进入 VOIP 设置后，点击【通话设置】，进入**通话设置**界面：



配置信息	说明
以#号结尾收号	您可【开启】/【关闭】，默认开启。开启后，拨号时按完数字再按#即可呼出。
热线	您可【开启】/【关闭】热线，默认关闭。开启后，可输入热线号码，设置热线延时时间，时间默认为0。用户摘机后，若未在预设的 热线延时 内输入号码，话机将自动呼出预设的 热线号码 。
骚扰拦截	即黑白名单功能。开启后，默认是 拦截黑名单号码 模式，也可以点击【骚扰拦截】进入详细设置界面设置，详情请参照第 1.1 章节。
免打扰	您可【开启】/【关闭】免打扰，默认关闭。开启后，设备将自动拒绝所有来电。
启用辅流	<p>您可【开启】/【关闭】辅流：</p> <ul style="list-style-type: none"> 开启后，设备可借助配件（如：使用 HDMI 线连接电脑及设备的 HDMI 输入口、手机 WiFi 投屏到设备等）将获得的辅流画面发送到对端设备，也可接收对端设备发送的辅视频流； 关闭后，设备将无法发送辅视频流，也会拒绝对端设备发起的辅流协商申请。 <p>说明：若注册服务器不支持发送辅流，需关闭辅流才能正常拨打视频电话。</p>

配置信息	说明
自动应答	您可【开启】/【关闭】自动应答。开启自动应答功能后，设备会在设置的时间范围内自动接听所有呼入的电话，且设置的时间可周期性重复生效。
单路视频通话	您可【开启】/【关闭】单路视频通话，默认关闭。开启后，设备在视频通话中，只解码不编码，即本端设备能看到对端设备的视频画面，对端设备看不到本端设备的视频画面。
默认应答方式	默认应答方式是针对自动应答的一项设置，可点击下拉框选择 视频/语音 ，默认为 视频 。 <ul style="list-style-type: none"> 选择视频：对端设备视频呼入，则本端自动视频接听；若对端设备语音呼叫，则本端设备自动语音接听； 选择语音：无论对端设备视频还是语音呼入，本端设备都自动使用语音接听。
显示视频参数	开启后，视频通话界面会出现按钮  ，点击此按钮可实时显示本端和对端设备的视频参数，如：视频编码、视频分辨率、视频码率、视频帧率等信息。
IP 地址拨号	您可【开启】/【关闭】IP 地址拨号，默认开启。开启后，可允许输入 IP 地址呼出。
回音消除等级	回音消除是指消除因设备的 MIC 采集产生的声学回波，消除设备声卡漂移产生的影响。点击下拉框，可选择等级 关、低、中、高 ： <ul style="list-style-type: none"> 若选择关，不开启回音消除； 若选择低、中、高，开启回音消除的同时设置噪声抑制等级。 <p>说明：噪声抑制是指当设备采集的语音中有噪声时，消除设备采集到的语音中的噪声。设置时需注意，等级设置得越高，语音的损伤也越大，可能会导致声音失真。</p>

5.3. 蓝牙设置

1. 下拉状态栏，点击蓝牙图标，可开启/关闭蓝牙：



2. 开启蓝牙：开启后，可在**蓝牙设置**界面搜索到当前环境中的蓝牙设备，点击要连接的蓝牙设备，对方设备同意匹配后可连接成功；
3. 设备名称：点击【设备名称】可修改本机的蓝牙名称；
4. 接收的文件：点击【接收的文件】，可以查看其他设备通过蓝牙发送给本机的文件。



说明

蓝牙连接后，会在已配对的设备中显示您连接的设备。其他设备也可以搜索到本机蓝牙，在本机同意配对后，既可完成连接。

5.4. 显示设置

在**设置**界面，点击【**显示设置**】，进入**显示设置**界面：



- 亮度：可根据需要调节屏幕亮度；
- 休眠时间：选择休眠时间，若超过设置的时间，设备自动进入息屏状态；若选择**永不**，则屏幕常亮；
- 指示灯：若开启指示灯，设备在通话、振铃等不同状态下会有不同的指示灯颜色。

5.5. 声音设置

在**设置**界面，点击【声音设置】，进入声音设置界面：



- 铃声音量：根据需要调节来电铃声的大小；
- 通话音量：根据需要调节通话音量（通话中话筒或免提的音量）；
- 媒体音量：根据需要调节媒体音量（设备播放音乐、视频等媒体音量）；
- 定时开启免打扰：开启此功能后，当设备有来电时，会显示来电界面，但设备不响铃。开启时还可设置免打扰的时间及周期规则；
- 开启键盘音：可选择【开启】/【关闭】键盘音，默认开启。开启后，在拨号键盘输入号码时会有按键的声音；
- 来电铃声：选择来电铃声，在弹出的界面选择您想设置的铃声，可选择**系统铃声/自定义铃声**，选择后会预览播放铃声，点击右上角的√保存即可。

5.6. 时间日期

在**设置**界面，点击【**时间设置**】，进入**时间设置**界面：



- 设备的时间与日期默认开启**自动确定时间和日期**、**自动确定时区**，即时间、日期、时区自动与设备默认的网络 NTP 服务器同步；
- 使用 24 小时格式：
 - 开启**使用 24 小时格式**，则时间格式为 24 小时制，如：23:30；
 - 关闭**使用 24 小时格式**，则时间格式为 12 小时制，如：下午 11:30。



说明

若需要手动设置，可关闭**自动确定时间和日期**、**自动确定时区**，再手动设置时间、日期、时区，重启设备后生效。

5.7. 系统语言

在**设置**界面，点击【系统语言】，进入**系统语言**界面：



在此界面，您可根据需要选择语言：**English**、简体中文、繁体中文。

5.8. 密码安全

在**设置**界面，点击【密码安全】，进入**密码安全**界面：



在密码安全界面，您可设置当前屏幕的锁定方式：

- 无：系统默认为无，即开机或锁屏唤醒后可直接进入设备主界面；
- 滑动：选择滑动，即开机或锁屏唤醒屏幕后需要向上滑动进入主界面；

- 密码: 选择密码, 会弹出密码设置对话框, 按步骤输入两次密码即可完成设置。设置密码后, 开机或锁屏唤醒后需要输入密码才能进入设备界面。

5.9. 系统维护

在**设置**界面, 点击**【系统维护】**, 进入**系统维护**界面:



- 恢复出厂设置: 恢复出厂设置将删除您所有的个性化信息并将所有设置恢复默认。点击**【恢复出厂设置】**会弹出确认窗口, 确认后话机重启恢复出厂设置;
- 系统升级: 将升级包 **update.zip** 放到设备的根目录下 (可通过 **U** 盘拷贝到根目录), 点击**【系统升级】**, 选择升级包 **update.zip** 即可进行升级;
- 重启话机: 点击**【重启话机】**, 可重启设备;
- 修改 NTP 服务器: NTP 服务器即设备获取时间的时钟源。您可以根据设备的实际使用环境修改 NTP 服务器;
- 调试模式: **调试模式**是供调试人员调试设备使用, 非调试人员请勿开启此功能。

5.10. 系统信息

在**设置**界面, 点击**【系统信息】**, 进入**系统信息**界面, 可查看网络信息 (IP、DNS、MAC 地址)、设备型号、Android 版本、设备序列号、系统固件版本号、硬件版本号。

6. 设备使用

设备支持语音通话和视频通话。使用通话功能时，请确保设备已设置可用的 SIP 账号，SIP 账号配置请参照第 5.2.1 章节。

6.1. 发起呼叫

您可以直接从拨号盘拨号，也可以从通讯录或通话记录拨号。




说明

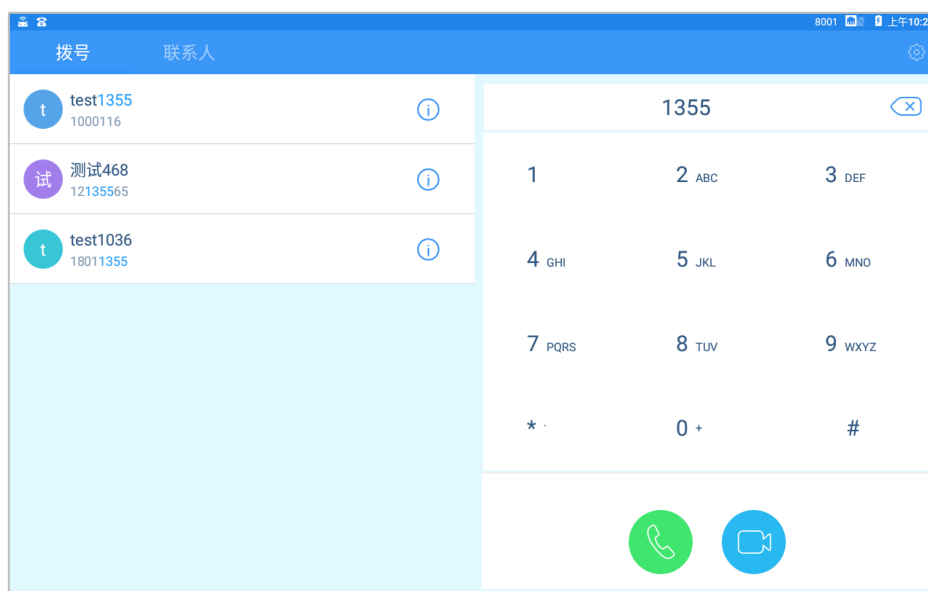
拨通手机号码需要购置平台语音网关。



直接拨号

您可以选择以下三种方式进入拨号界面：

- 直接摘机进入，即提起手柄；
- 按话机的**免提键**进入；
- 点击设备主界面上的**拨号**图标进入。


拨号界面如下图：



1. 按拨号界面上的数字键进行拨号；
2. 输入号码后，点击进行语音呼叫或点击进行视频呼叫。若在通话设置开启了【以#号结尾收号】，输入号码后按#，立即语音呼出。


通讯录拨号

您可以选择以下两种方式进入通讯录界面：

- 按照上述方法进入拨号界面，点击【联系人】进入；
- 点击设备主界面上的联系人图标进入。



在通讯录中点击任意一个联系人，或者通过输入联系人首字母、姓名或号码搜索联系人，联系人的详细信息将在右侧显示：


- 点击该联系人的号码可进行语音拨号；
- 点击电话号码后面的图标，可呼出视频；
- 长按电话号码，选择【呼叫前编辑】，添加前缀或重新编辑号码后呼出。

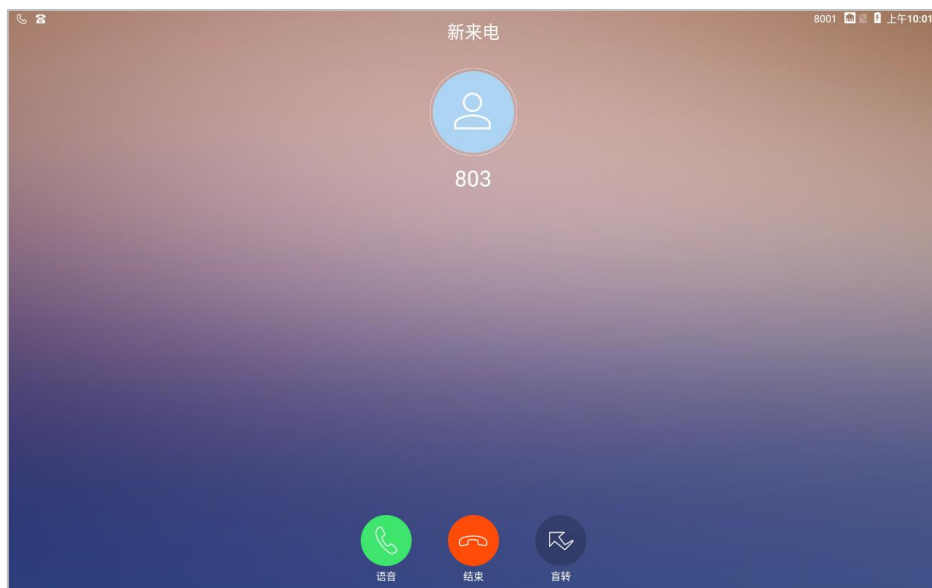
6.2. 设备来电

当设备有来电时，设备振铃，并弹屏显示来电信息。来显的信息分以下几种情况：

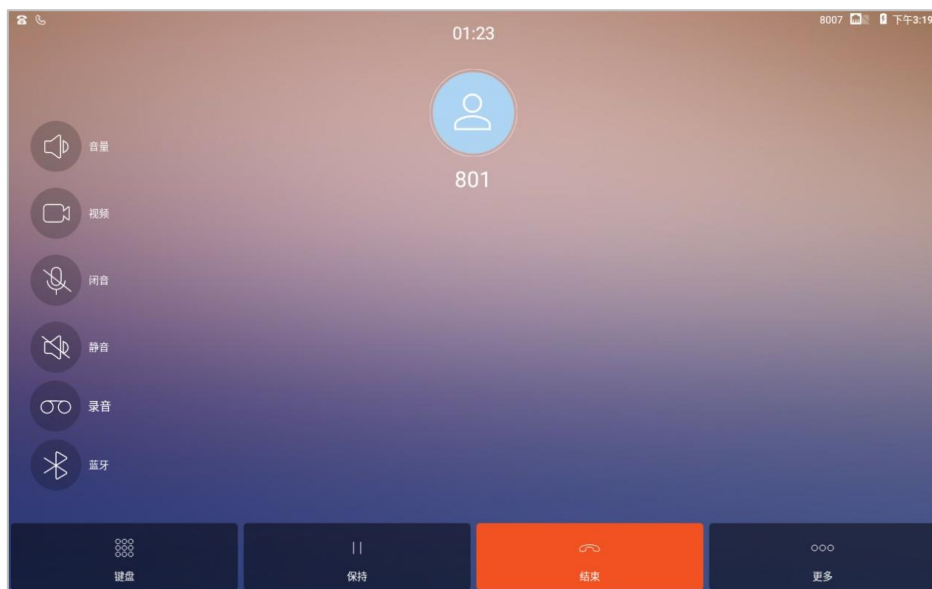
- 陌生来电，来电弹屏显示电话号码及来电号码的归属地；
- 本地通讯录或手机通讯录里的联系人来电，则显示号码、姓名、号码归属；
- 企业通讯录的联系人来电，则显示号码、姓名、部门、号码归属地。

6.2.1. 音频来电



1. 收到音频电话时，可在来电弹屏中点击语音接听电话，或者摘机、按免提键接听；



2. 接听后，进入语音通话中界面，点击通话界面，出现功能菜单，默认为收起状态。如下图：

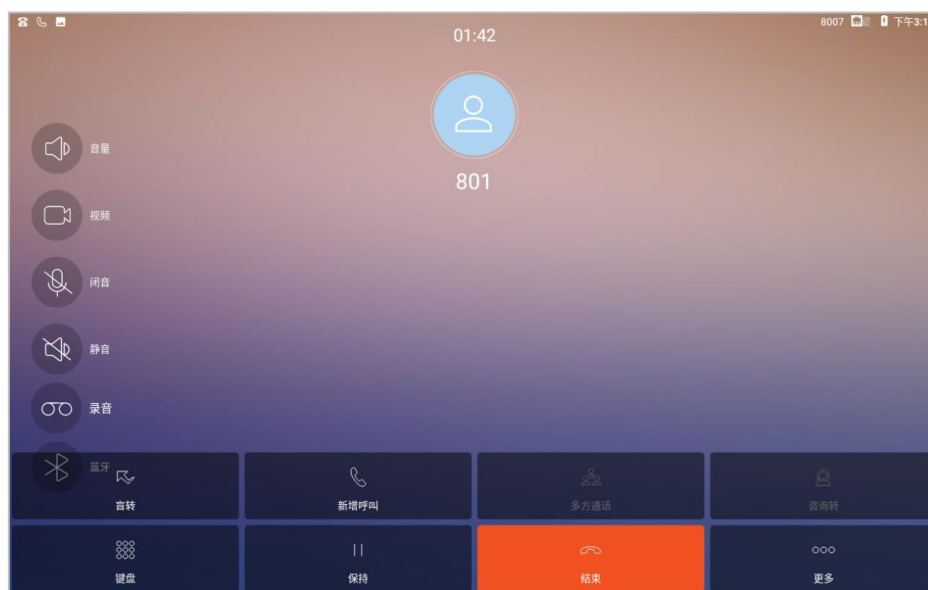


各菜单详细信息操作说明：

操作	说明
音量	点击【音量】，可调节通话音量的大小。
视频	点击【视频】，可向对端发起视频申请，对端接受视频后即可由音频通话切换成视频通话。
闭音	点击【闭音】（按钮变成高亮状态  ），即关闭本端麦克风，使对端听不到本端声音。
静音	点击【静音】（按钮变成高亮状态  ），可屏蔽对端的声音，

操作	说明
	即无法听到对端的声音，但对端可听到本端声音。
录音	<p>通话中点击【录音】（按钮变成高亮状态），将录下通话双方的声音。</p> <p>说明：当设备插上 U 盘时，录音文件自动保存到 U 盘；没有 U 盘的情况下自动保存到本机。</p>
蓝牙	<p>设备使用蓝牙耳机通话时，蓝牙按钮是高亮状态，点击可取消使用蓝牙通话，将切换到使用免提通话。</p>

- 键盘：通话中点击【键盘】，弹出数字键，可进行二次拨号；
- 保持：通话中点击【保持】，可保持原有通话，对端听保持音，再次点击可恢复通话；
- 更多：点击【更多】出现更多功能按钮，如下图：

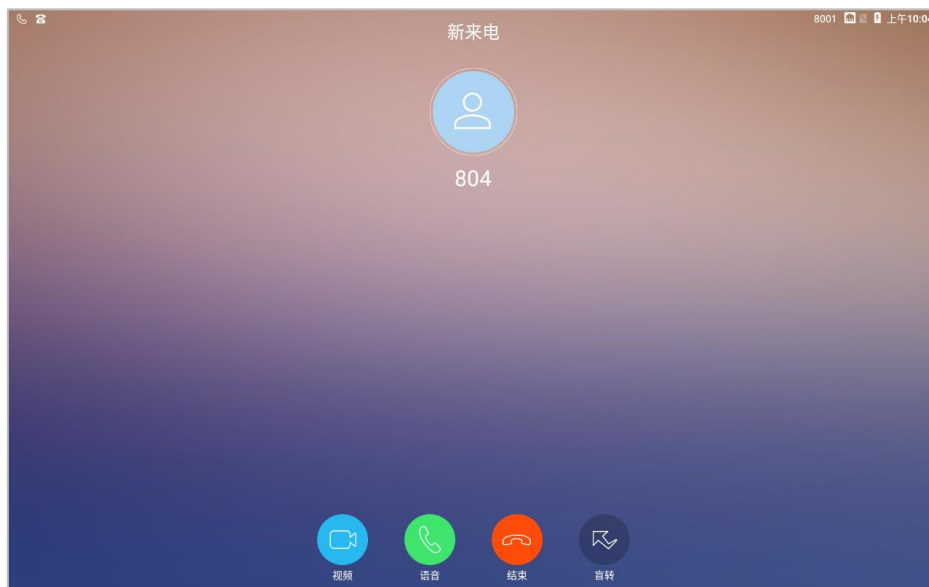


操作	举例说明
盲转	通话中，可将当前通话转接给第三方。具体操作请参考第 6.2.4 章节。
新增呼叫	AB 通话中，本端设备 B 点击【新增呼叫】，输入号码 C 后并呼出，AB 保持通话，A 听保持音，BC 通话。当 BC 通话结束后，B 点击【恢复】，恢复 AB 的通话。
多方通话	本设备最大支持 6 方通话。本端设备 B 呼叫 A，AB 通话。B 点

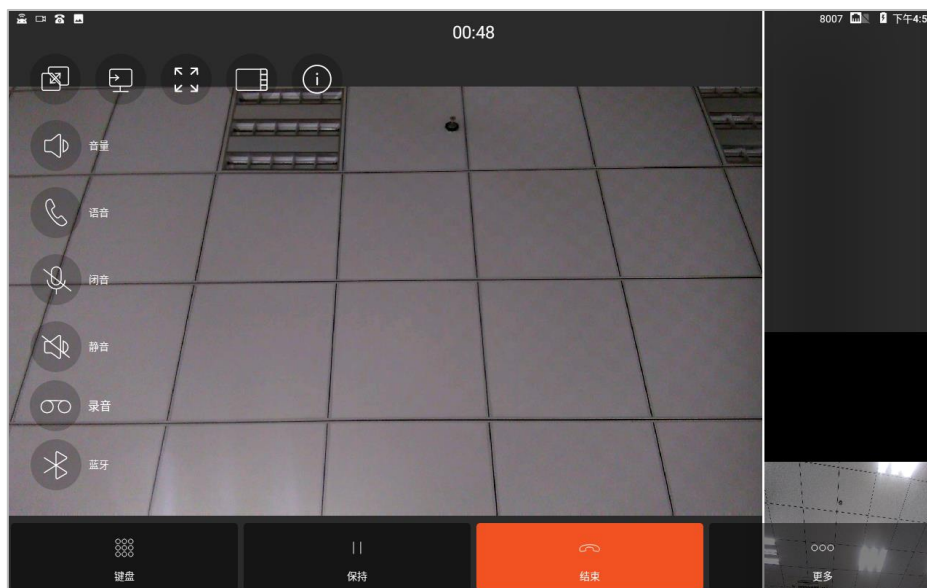
操作	举例说明
	击【新增呼叫】，输入 C 号码并呼出，BC 通话。B 点击【多方通话】，即可实现 ABC 多方通话。同样的方法可添加 D 号码等进行多方通话。
咨询转	通话中，A 呼叫 B（本端设备），B 可点击【新增号码】，输入 C 号码并呼出，C 接听后，BC 通话。B 再点击【咨询转】，把 A 转接给 C，B 挂机，A 和 C 通话。

6.2.2. 视频来电

- 收到视频电话时，可在来电弹屏中点击视频  进行视频通话。若按语音接听/直接摘机/按免提键接听，仅能进行音频通话；




- 接听后，进入视频通话中界面，点击通话界面，出现功能菜单，默认为收起状态。如下图：



视频通话中左侧和底部功能介绍请参考第 6.2.1 章节。其余部分功能说明如下：


操作	说明
双屏异显 	当视频同时显示主流和辅流时，点击【双屏异显】，可将辅流通过 HDMI 输出到电视或其他显示器，而设备只显示主流视频。
发送辅流 	设备通过配件获取辅流，点击【发送辅流】，将辅流发送到对端设备。 说明： 视频通话前需要开启辅流，才能使用发送辅流功能，详细请参照第 5.2.2 章节。
全屏显示 	点击【全屏显示】或双击视频画面，可将视频全屏显示。
布局切换 	视频通话中有三个画面：对端发送过来的视频（默认显示在主界面）、本地视频（默认在右下角）、辅流画面（默认在右侧），点击【布局切换】或视频画面可轮流切换主界面的视频画面。
显示视频参数 	点击【显示视频参数】，视频界面将显示本端和对端的视频参数。 说明： 此功能在开启显示视频参数后支持。详细请参照第 5.2.2 章节。
语音 	点击【语音】，将切换到音频通话。

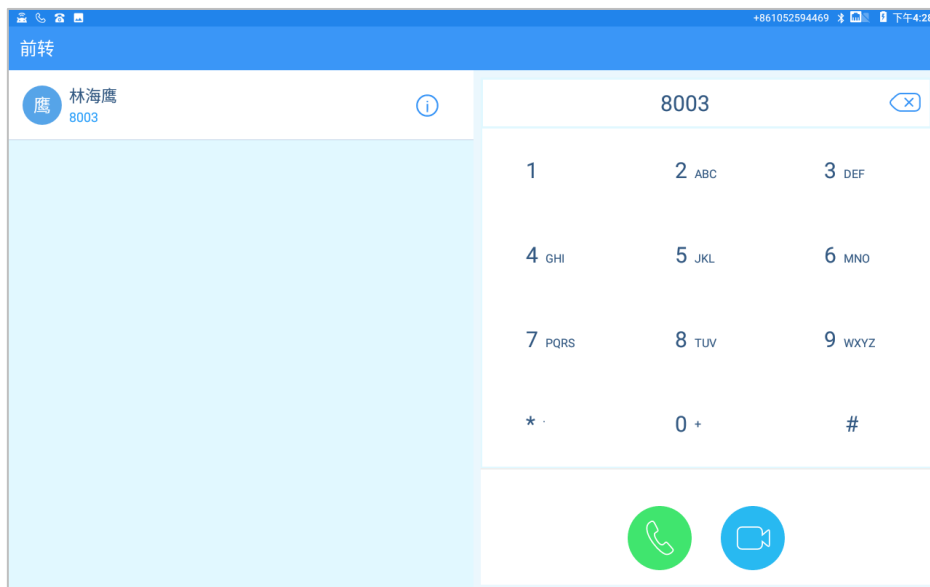
6.2.3. 拒绝来电

设备收到来电时，点击来电弹屏的结束按钮，可拒绝接听来电。

6.2.4. 盲转

来电盲转是在接听电话前，将来电转接到输入的前转号码。


当设备收到来电时，点击【盲转】，在弹出的界面输入前转号码，点击，完成来电转接。



说明

需要注册服务器支持盲转功能，终端才能实现。

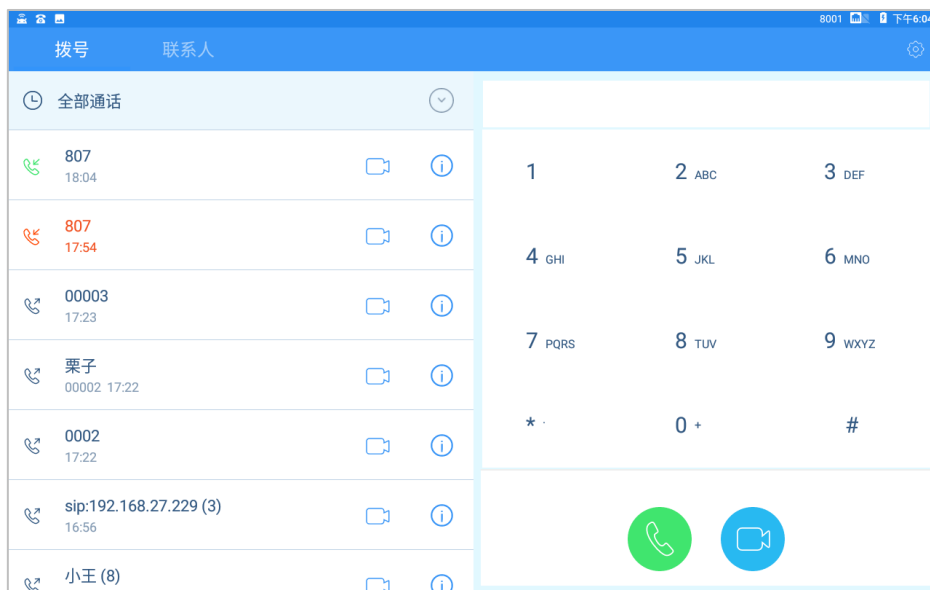
举例：





8001 呼叫本机设备 8002，8002 在来电弹屏点击【盲转】，在弹出的界面输入 8003；点击，本设备 8002 停止振铃，8003 振铃并接听后，8001 与 8003 通话。

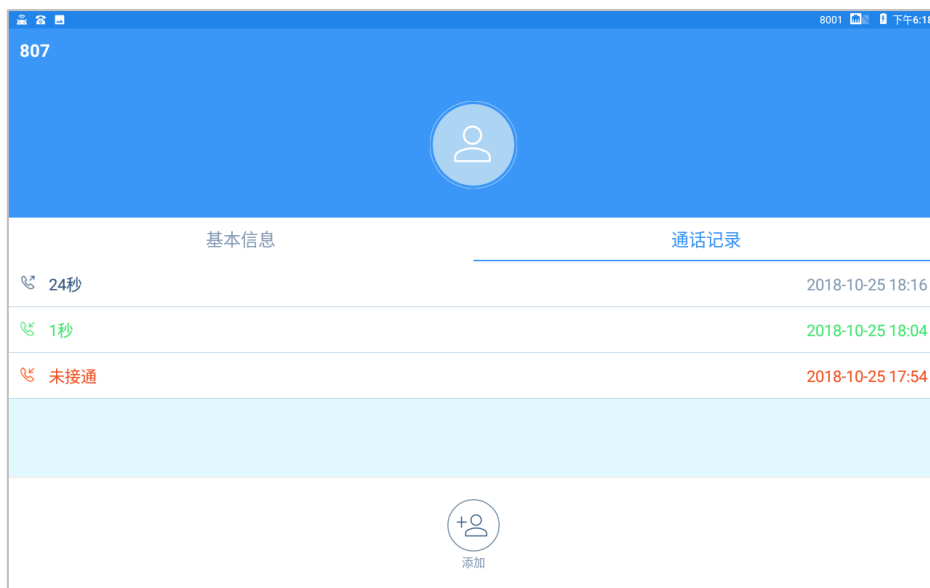
6.3. 通话记录

全部通话


点击设备主界面【拨号】/【通话记录】快捷图标，进入通话记录界面，可查看全部通话及通话信息：




- 全部通话包括：已拨电话 、已接电话 、未接电话 ；
- 通话记录列表显示电话号码、姓名（非陌生电话）、呼出/呼入时间；
- 点击按钮 ，可查看对应号码的详细通话信息：通话时长、通话日期及时间。如下图所示：



通话记录呼叫

- 在通话记录列表，点击某条通话记录可发起音频呼叫；
- 点击通话记录的  按钮发起视频呼叫；
- 长按某条通话记录，在弹出的对话框中，可选择【视频通话】或【语音通话】。

添加联系人



1. 在通话记录界面，点击陌生号码后面的  按钮，进入以下界面：






2. 点击添加 ，弹出对话框，可选择【新建联系人】或【保存到已有联系人】:



3. 选择【新建联系人】，跳转到添加联系人界面:

- 头像设置：头像可通过拍照或相册添加。若不修改，默认为姓名的最后一个字作为头像，例如：；
- 号码：填写号码的字段默认显示手机，可点击**手机**后面的箭头，更改显示的字段名称，可更改的名称如下图：

- 添加号码：可点击**添加号码**，对该联系人添加多个号码；
- 增加生日、备注字段：在**添加联系人**界面，点击【添加更多项】图标，弹出可添加的字段【生日】和【备注】，您可根据需要点击添加；
- 其他信息请按字面意思进行填写，除了电话号码是必填项，其他字段可不填；
- 填写完毕后，点击右上角，完成联系人的添加。

4. 选择【保存到已有联系人】将跳转到**本地联系人**界面，选择联系人，跳转到该联系人的编辑界面，号码已经自动加到联系人信息里面。如无需修改其他信息，点击右上角即可完成添加。如下图：




删除通话记录

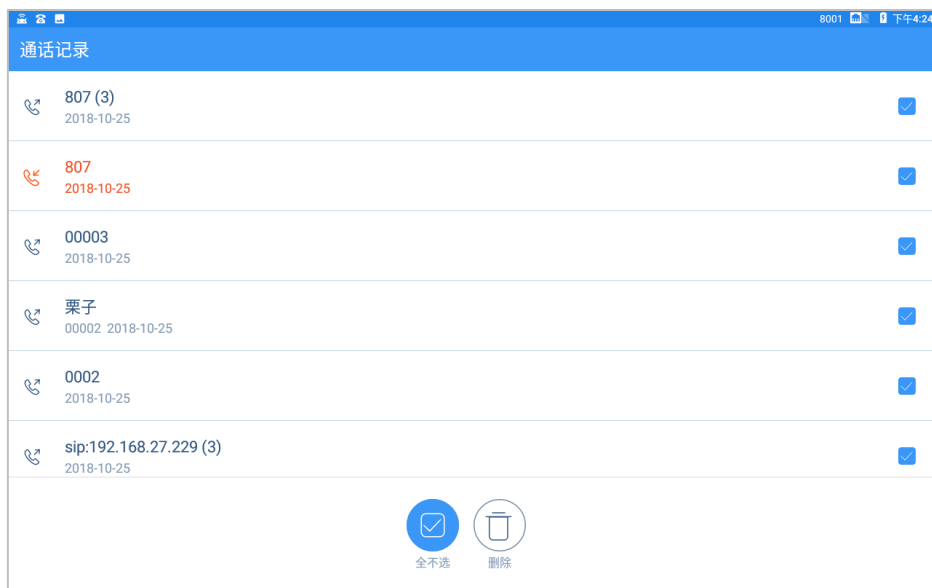
- 删除单条通话记录

长按某条通话记录，在弹出的对话框中，点击【删除通话记录】。



- 批量删除通话记录

- 1) 点击通话记录界面右上角设置按钮, 在弹出的对话框中, 选择【批量删除通话记录】, 进入批量删除界面, 如下图:



2) 勾选要删除的通话记录，点击【删除】即可。

加入黑名单


长按某条通话记录，在弹出的对话框中，点击【加入黑名单】，可将对于的号码加入黑名单列表。如果此号码已经加入黑名单，则长按该通话记录时，可选择【移除黑名单】选项。



说明

要使用黑名单功能，首先要在通话设置开启骚扰拦截，详细设置请参考第 5.2.2 章节。


录音文件

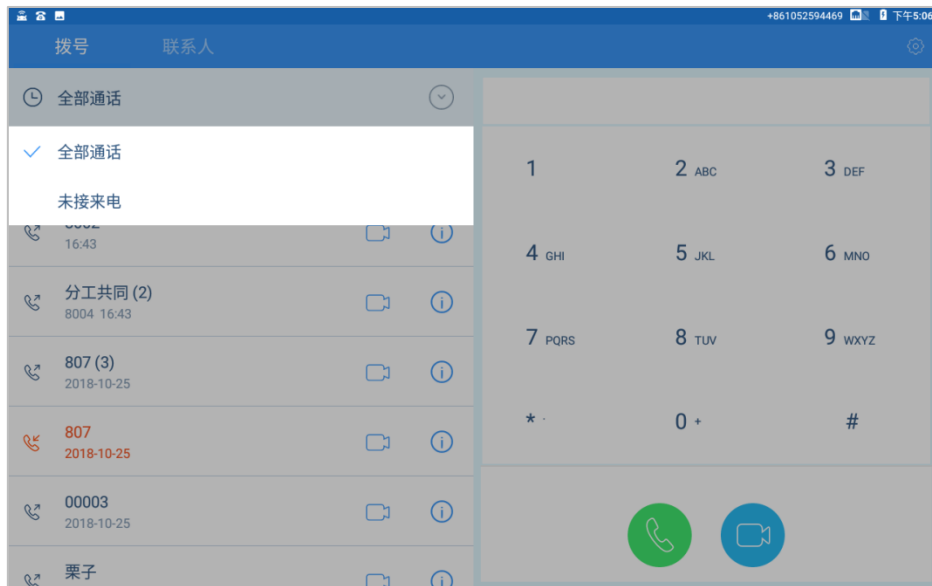
通话记录界面有进入**录音文件**的快捷通道，点击右上角设置按钮，选择【录音文件】，即可打开录音文件所在的文件夹，可查看、点击播放、长按删除录音文件。如下图：



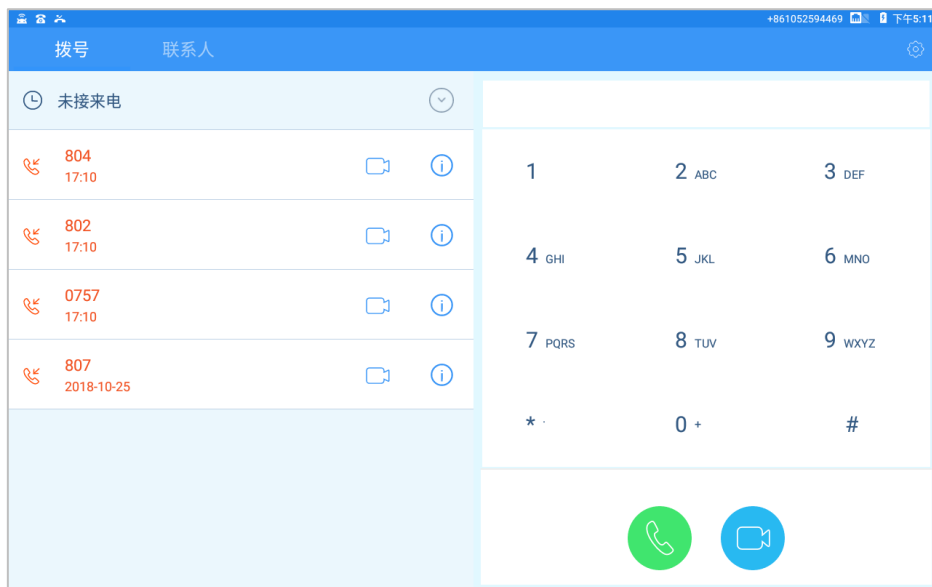
未接来电

通话记录界面默认显示**全部通话记录**，也可以选择显示**未接来电**。

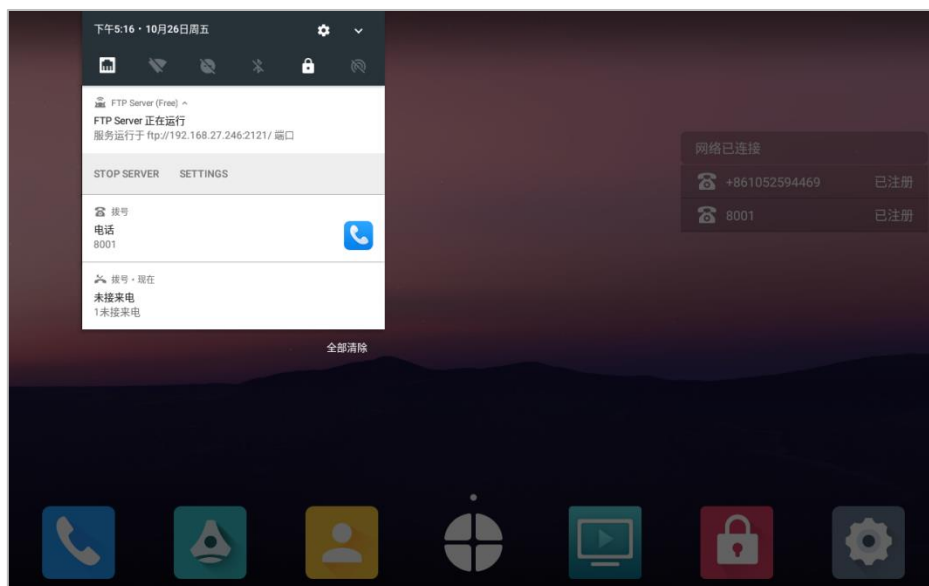
1. 点击【全部通话】右侧图标，选择【未接来电】，如下图：



2. 选择后，可查看全部的未接来电：




3. 若设备有未查看的未接来电，右上角的指示灯会红闪，且通知栏会有未接电话的提示，下拉通知栏可查看，点击通知信息可跳转到**通话记录**界面。如下图：



7. 使用通讯录

通讯录，用于保存终端信息，供快速呼叫时使用；通讯录中联系人类型可分为本地通讯录、企业通讯录、手机通讯录，具备收藏夹、黑白名单、群组功能。

在设备主界面，点击【联系人】，进入**通讯录**界面，在此界面可对联系人进行呼叫、删除、修改等操作。

通讯录搜索

- 在通讯录界面，点击左上侧的搜索联系人，可输入联系人的首字母、中文或英文名字、数字进行搜索；
- 当进入企业通讯录界面、手机通讯录界面、收藏夹界面、群组界面时，搜索的范围就只有当前界面；
- 打开拨号应用进入拨号界面，点击输入框，输入首字母、数字或者姓名，左侧就会出现搜索结果。



在通讯录界面的搜索，搜索范围包含企业通讯录、本地通讯录、手机通讯录，搜索出来的结果也会按照三大通讯录分类。

长按联系人

长按**本地通讯录**和**手机通讯录**列表的联系人，会弹出加入黑名单、创建快捷方式、删除联系人操作。

- 加入黑名单：考虑联系人会有多个号码，选择【加入黑名单】时，会弹出确认框，您可再次确认号码，也可以重新编辑；
- 创建快捷方式：选择【创建快捷方式】，可将联系人添加到桌面，具体可参考第 4.3 章节；
- 删除联系人：对该联系人进行删除操作。

长按联系人号码

在企业通讯录、本地通讯录和手机通讯录的联系人详细信息界面：

- 若轻按联系人的电话号码，将呼叫此号码；
- 若长按该号码，会弹出【加入黑名单】、【加入白名单】、【呼叫前编辑】选项：
 - 选择【加入黑名单】或【加入白名单】，将号码直接加入黑/白名单。
 - 选择【呼叫前编辑】，将弹出号码的编辑框，编辑完成后，可点击【语音呼叫】或【视

频呼叫】。


7.1. 本地通讯录

本地通讯录显示在联系人界面左侧，向上滑动可查看更多。点击某联系人，可在界面右侧显示该联系人的详细信息。

7.1.1. 导入联系人

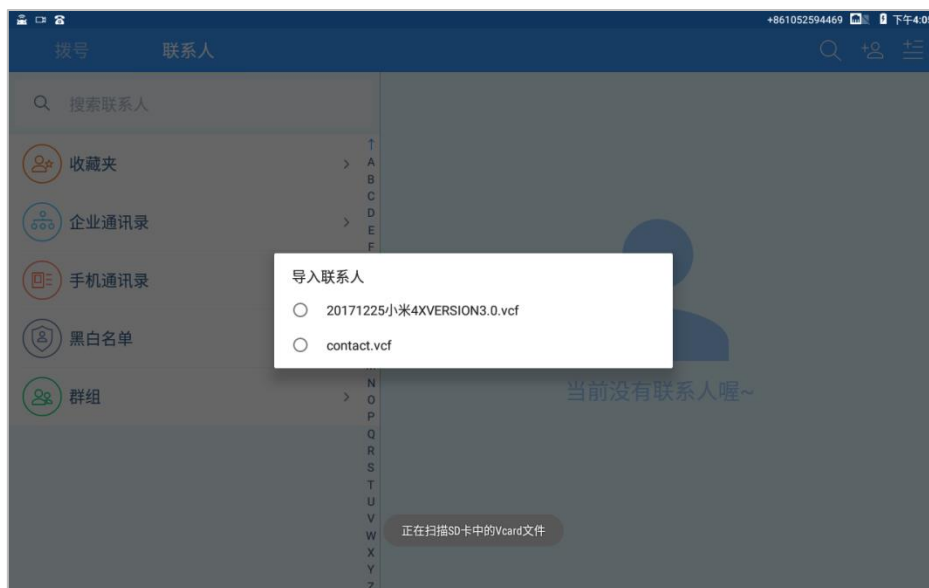
本地通讯录的导入支持从设备 LCD 界面或 Web 页面导入联系人。

从设备 LCD 界面导入：

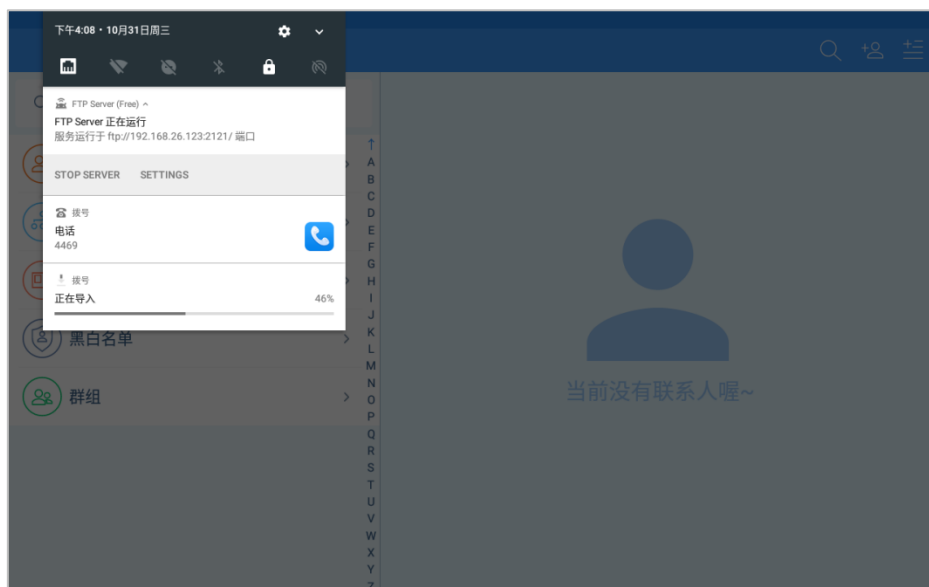
1. 将要导入的 CSV、VCF、XML 格式的联系人文件存放到 U 盘；
2. 将 U 盘插入设备，打开文件管理器，把 U 盘内的联系人文件，拷贝到设备内部存储的根目录（即打开文件管理器当前界面的目录）。文件管理器的使用请参考第 9.1 章节；
3. 在通讯录界面，点击右上角菜单按钮，弹出菜单，如下图：



4. 选择【导入联系人】，设备将搜索联系人文件，并以列表的方式弹出，点击选择您要导入的通讯录即可：



5. 下拉设备状态栏可查看导入的进度，如下图：



从 web 导入通讯录（支持 VCF、CSV、XML 格式）

1. 输入话机 IP、账号密码登录 Web，进入**联系人**菜单；
2. 点击浏览，选择 VCF、CSV、XML 格式的联系人文件后，点击【导入】即可。




说明

- Web 导入文件后，可通过设备的 LCD 界面查看导入进度；
- Web 上还支持下载 VCF、CSV、XML 格式的模板，您可使用下载的模板编辑联系人文件。

7.1.2. 导出联系人

从设备 LCD 界面导出（只支持导出 VCF 格式）

1. 在通讯录界面，点击右上角菜单按钮，在弹出菜单中点击【导出联系人】，系统弹出确认框：




2. 点击【确定】，就可将本地通讯录导出到设备内部存储的根目录；
3. 下拉设备状态栏可查看导出的进度。


从 web 导出通讯录（支持 VCF、CSV、XML 格式）

1. 输入话机 IP、账号密码登录 Web，进入**联系人**菜单；
2. 在通讯录导出下面选择导出文件的类型，可选择 VCF、CSV、XML；
3. 点击【导出】，Web 界面会提示“正在处理，请稍后”，设备 LCD 界面也有通讯录导出的提示；
4. 当通讯录导出后，在 Web 界面点击【点击下载】，即可下载导出的通讯录。


7.1.3. 新建本地联系人

进入通讯录界面后，点击右上角新增联系人的图标，进入**添加联系人**界面，添加联系人具体操作请参照第 6.3 章节**新建联系人**。

7.1.4. 编辑联系人

在**通讯录**界面右侧显示的联系人详细信息中，点击联系人头像右侧的编辑按钮，进入**编辑联系人**界面，如下图：



1. 点击红色删除按钮 ，可删除对应行的信息；
2. 其他信息填写或修改请参照第 6.3 章节[新建联系人](#)。
3. 修改完毕后，点击右上角的完成按钮 ✓ 即可。

7.1.5. 删除联系人


删除单个联系人

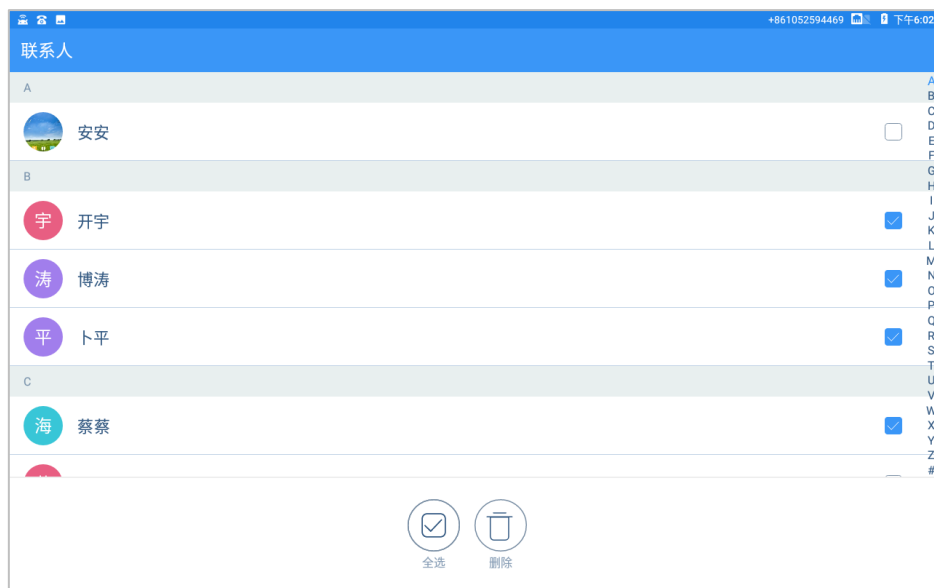
1. 打开通讯录界面，在**本地通讯录**列表中，长按单个联系人；
2. 在弹出的菜单中，点击选择【删除联系人】，即完成单个联系人的删除。



批量删除联系人

1. 在通讯录界面点击右上角菜单按钮 ，在弹出的菜单中选择【批量删除联系人】：

2. 全选或勾选部分联系人后，点击  删除，完成删除。如下图：




7.2. 企业通讯录

企业通讯录设置

1. 输入话机 IP、账号密码登录 Web，点击左侧菜单【联系人】，进入联系人界面；
2. 点击右侧菜单【LDAP】，选择类型【高级通讯录】；
3. 按照字段填写企业通讯录服务器的地址、端口、账号、密码，填写完成点击【提交】；
4. 设备 LCD 界面状态栏可看到一个箭头下载的标志，下拉状态栏可查看企业通讯录更新的进度。

企业通讯录查看

1. 设置完企业通讯录后，进入通讯录界面，点击【企业通讯录】，进入企业通讯录界面。
2. 企业通讯录以树形结构显示，点击部门查看部门里的联系人，点击【联系人】，查看联系人的详细信息。
3. 在企业通讯录界面，点击右上角菜单图标 ，可选择更新企业通讯录菜单，点击即可手动更新企业通讯录。

7.3. 手机通讯录

同步手机通讯录

1. 设备开启蓝牙与手机蓝牙连接，蓝牙的使用请参考第 5.3 章节；

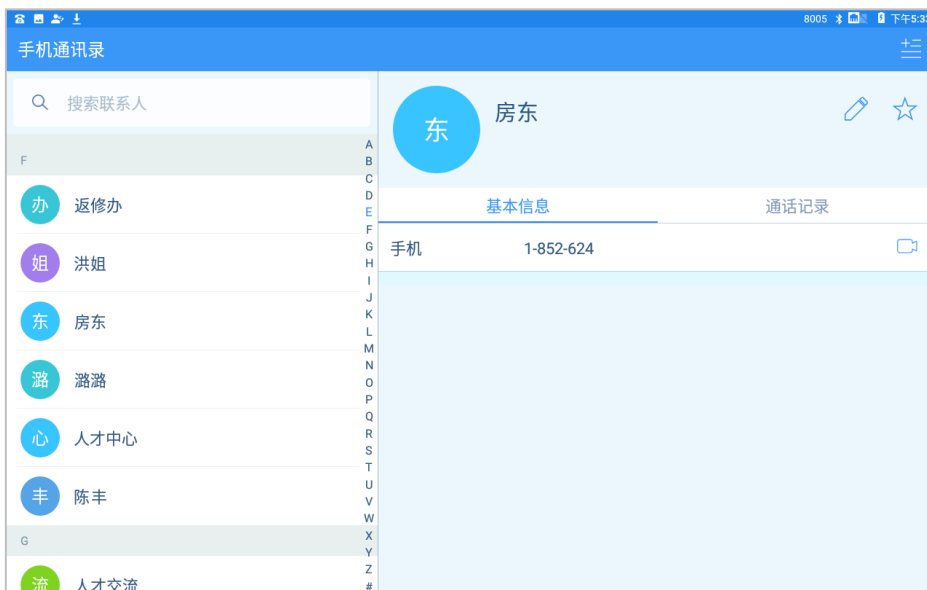
2. 设备与手机蓝牙连接后，设备 LCD 界面弹出**同步手机通讯录**的对话框，如下图：



3. 点击【取消】将取消同步手机通讯录；点击【确定】，设备将把手机的通讯录同步到设备。

手机通讯录查看

1. 在通讯录界面点击【手机通讯录】，进入**手机通讯录**界面；界面左侧显示联系人列表，右侧显示单个联系人的详细信息：



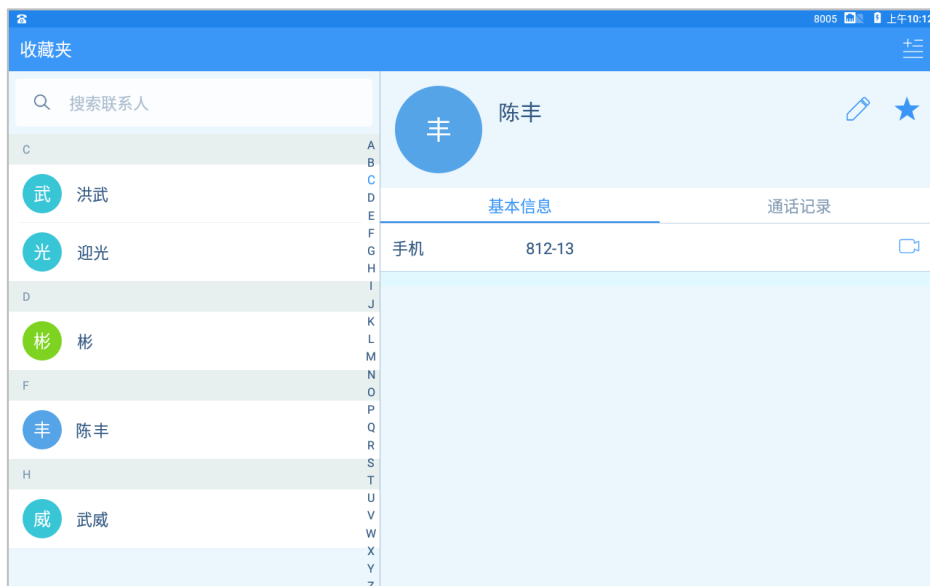
2. 在**手机通讯录**界面点击右上角菜单，可手动同步手机通讯录、一键清除手机通讯录：



3. 点击【同步手机通讯录】，弹出与话机蓝牙连接的手机，选择你要同步的手机，即可完成同步；
4. 点击【一键清除手机通讯录】，弹出清除确认框，点击【确认】，清空话机上的手机通讯录。


7.4. 收藏夹

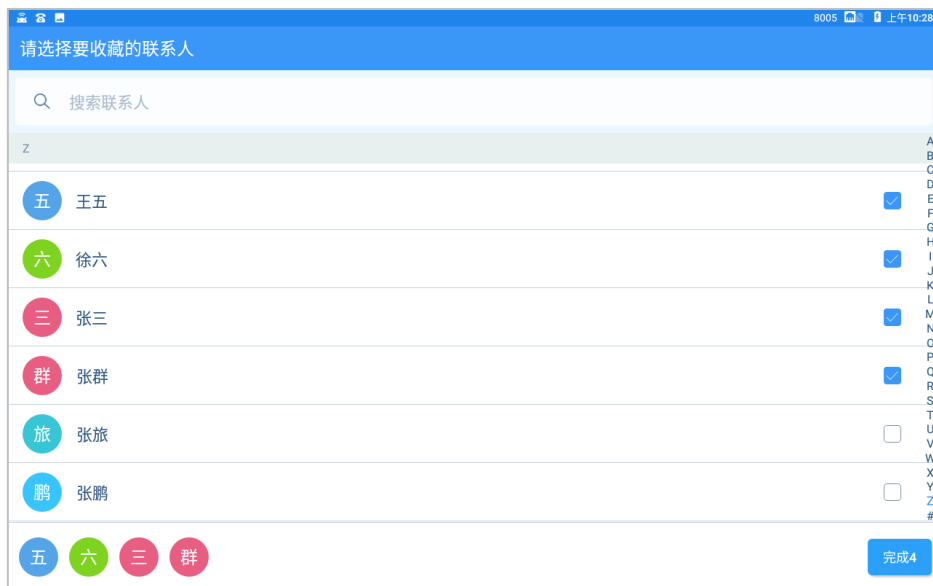
收藏夹里为常用联系人列表，在**通讯录**界面点击【收藏夹】，进入**收藏夹**界面：



添加联系人到收藏夹


- 方法一

- 1) 进入收藏夹界面，点击右上角菜单图标，可选择：从企业通讯录添加、从本地通讯录添加、从手机通讯录添加；
- 2) 按照您的需要选择，如点击【从本地通讯录添加】，进入到**本地通讯录**界面；




- 3) 每个联系人右侧都有个勾选框，选择要添加到收藏夹的联系人，勾选的联系人会在界面底部显示其头像，点击头像可取消选择；
- 4) 点击【完成】，即可添加到收藏夹。

- 方法二


- 1) 进入**企业通讯录**、**手机通讯录**或**本地通讯录**，点击联系人显示详细信息界面；
- 2) 点击联系人头像姓名右侧的收藏按钮，就可将该联系人添加到收藏夹，再次点击取消收藏。

删除收藏夹的联系人

- 删除单个收藏夹的联系人

进入**收藏夹**界面，选择要删除的联系人，在右侧显示的联系人详细信息中，点击收藏按钮，即可取消收藏，且该联系人不再出现在收藏夹列表。

- 批量删除收藏夹的联系人

- 1) 在收藏夹界面，点击右上角菜单图标，在弹出的菜单中选择【批量删除】；
- 2) 进入删除界面后，可全选或选择部分联系人，最后点击删除即可。

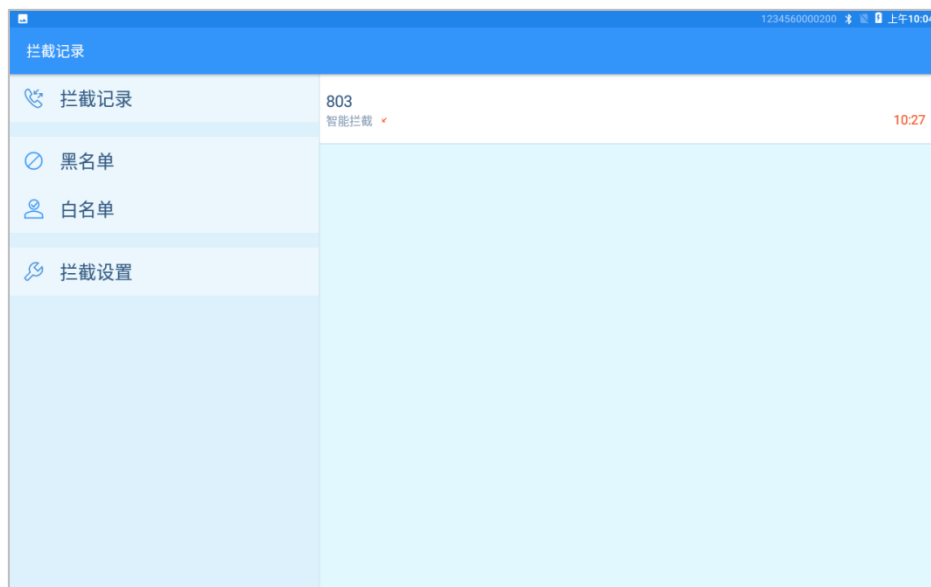


说明

删除收藏夹的联系人，只是取消收藏，不再在收藏夹显示。

7.5. 黑白名单

在通讯录界面点击【黑白名单】，或在**通话设置**中点击【骚扰拦截】，将跳转到黑白名单的设置界面，如下图：



拦截记录

选择【拦截记录】，可查看拦截的历史记录。未查看的拦截记录也会在通知栏显示，下拉通知栏可查看被拦截的号码。

黑名单

在**黑名单**界面，可添加、修改、删除黑名单号码：

- 1) 长按通话记录或通讯录内的号码，弹出菜单后，选择加入黑名单；
- 2) 进入**设置>VOIP 设置>通话设置>骚扰拦截>黑名单**，点击【添加】，填写号码、姓名（可不填）后确定即可；
- 3) 在此菜单下，点击黑名单的号码可进行修改，长按可选择删除。

白名单

在**白名单**界面，可添加、修改、删除白名单号码：

- 1) 长按通讯录的的号码，弹出菜单后，选择加入白名单；
- 2) 进入**设置>VOIP 设置>通话设置>骚扰拦截>白名单**，点击【添加】，填写号码、姓名（可不填）后确定即可；
- 3) 在此菜单下，点击白名单的号码可进行修改，长按可选择删除。

拦截设置

点击【拦截设置】，进入**拦截设置**界面：

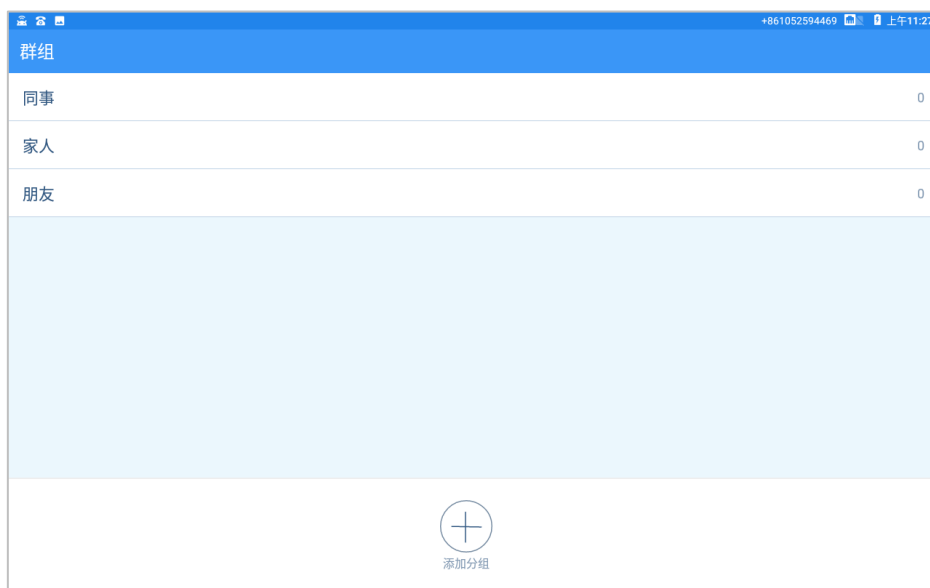


- 拦截服务：开启**拦截服务**后，黑白名单才会生效；
- 拦截模式：可选择**只拦截黑名单号码**、**只接通白名单号码**，请根据实际需要设置拦截模式；
- 黑/白名单启用时间：开启**黑/白名单启用时间**后，拦截服务只在设置的时间生效，且周期性生效。

7.6. 群组

群组是指可对本地通讯和手机通讯录的联系人进行分组。

在通讯录界面点击【群组】，进入**群组**界面。默认有三个分组：同事、家人、朋友。如下图：



添加分组

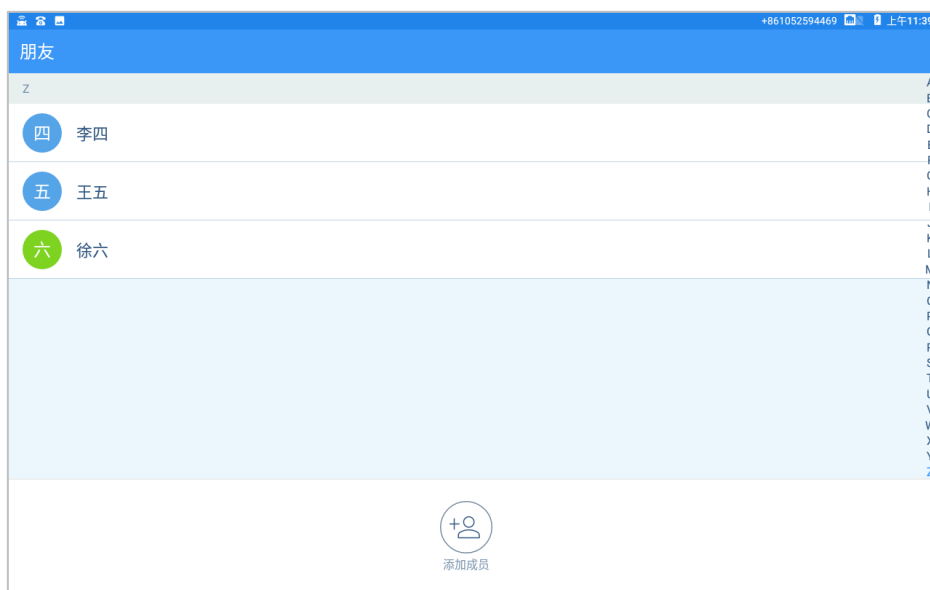
在群组界面底部，点击【添加分组】，输入分组名称后，点击【确定】，完成添加。

添加联系人到分组


方法一

- 1) 在群组界面选择**同事/家人/朋友**分组，进入分组界面；
- 2) 点击底部的【添加成员】按钮，跳转到本地通讯录和手机通讯录的联系人列表界面，勾选要添加到同事/家人/朋友分组的联系人；

- 3) 点击底部的添加成员  按钮，完成添加：



方法二

- 1) 进入本地通讯录或手机通讯录，在联系人的详细信息点击编辑  ；
- 2) 在**编辑联系人**界面，向上滑动，找到最后一个字段**群组**，点击【加入群组】，勾选要加入的群组，点击【确定】。

8. 登录 Web

1. 打开 PC 浏览器（建议使用 Google Chrome 浏览器或 IE9 以上浏览器），在地址栏输入话机 IP 地址（如: 192.168.0.100）；
2. 在登录界面窗口输入用户名（admin）、密码（admin），点击【确定】；
3. 登录话机的 Web 界面进行详细的参数配置。




说明

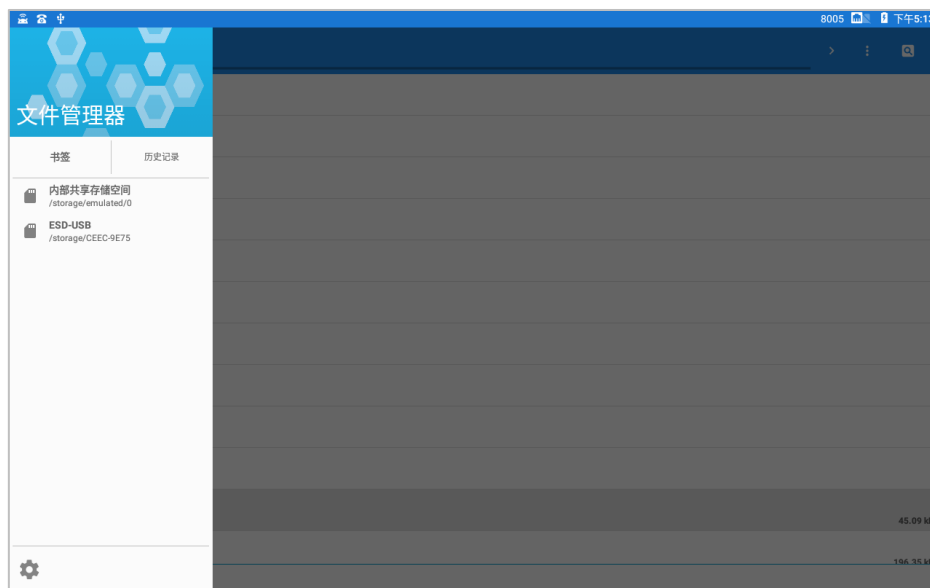
- 如需进行网络、账号等详细配置，请登录超级管理员账号：
 - 用户名：默认为 superadmin；
 - 密码：默认为 psw.v1v2v3。
- 在会议中发收双流，需要启用 BFCP 后方可进行：
 1. 在 Web 登录界面输入超级管理员账号、密码，进入界面；
 2. 选择账号>高级，找到 BFCP，选择【启用】即可。

9. 其他应用


9.1. 文件管理器

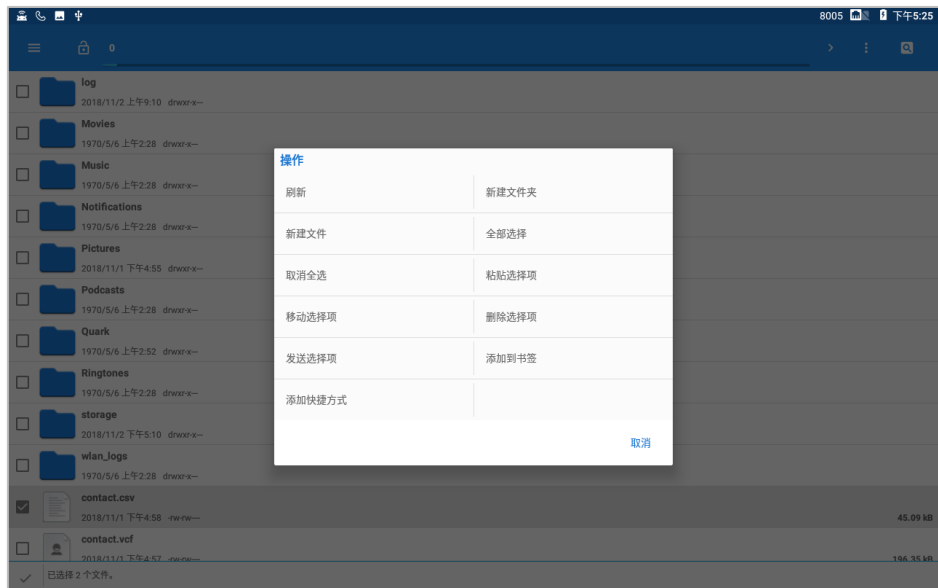
文件管理可对设备内部共享存储空间的文件或插入设备的 U 盘（当设备插入 U 盘，LCD 界面的左上角会出现 U 盘的图标 ）的文件进行管理。可对文件进行查看、删除、复制、粘贴、重命名等操作。

1. 打开文件管理器，进入设备内部共享存储空间的根目录界面；
2. 向右滑动，可选择打开 U 盘，如下图：



3. 在文件管理器中，勾选对应的文件，即可复制该文件；

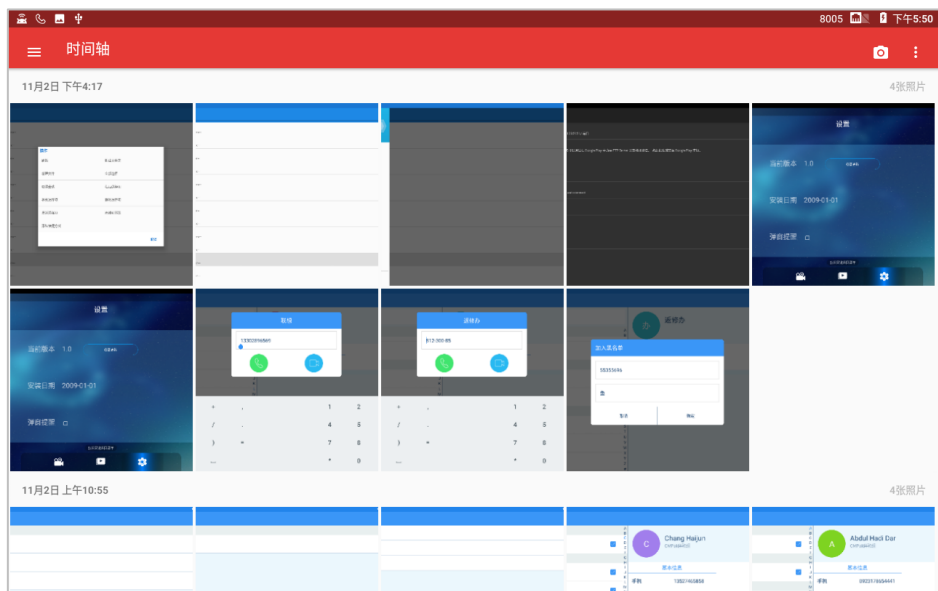
- 4. 勾选某个文件后，进入文件管理器的其他目录，点击右上角的菜单按钮，可在弹出的选项中选择**粘贴选择项**、**移动选择项**等。如下图：



- 5. 点击右上角搜索按钮，可对文件进行搜索。

9.2. 骁龙图库

通过图库应用您可以查看话机中已保存的图片，如下图所示：



9.3. 输入法

在设备 LCD 界面点击任意输入框，将弹出输入键盘。首次弹出时，需选择您常用的键盘布局：

- 中文键盘分别可选择：拼音 26 键、拼音 9 键、笔画、手写；
- 英文键盘布局可选择：拼音 26 键、拼音 9 键。如下图：



当您选择了一种键盘布局之后，后续将默认使用您选择的键盘布局。

如果您需要重新选择键盘布局，点击键盘的【中】或【EN】可重新弹出键盘布局选择界面：



10. 安装注意事项

在安装和使用过程中注意事项：

- 请勿将设备放置在有水的地方，防止液体进入设备；
- 请将设备放置在远离热源的地方。

电源

- 输入：AC 100V~220V；
- 输出：DC12V/1.5A。

温度和湿度

设备对温度湿度要求：

工作环境温度 0°C~+45°C；

工作环境湿度 10%~90% 无凝结。

大气压

设备对大气压的要求范围：70kPa~106kPa。

海拔

此产品仅适用于海拔 3000m 以下地区安全使用。

11. 常见问题解答

插上网线后，显示网络状态的图标没有点亮，无法使用网络

若保证上行网络正常的情况下，请按以下方式检查：

- 检查以太网是否启用。若未启用，请进入**设置>有线网络**界面，打开以太网；
- 若以太网已开启，请检查设备是否开了调试模式。若未开启，请进入**设置>系统维护**界面，查看调试模式开启状态；若已开启，请关闭，并重启设备。

客户咨询热线：**800-828-2866 400-828-2866**

KEDACOM

苏州科达科技股份有限公司

Suzhou Keda Technology Co.,Ltd.

中国苏州市高新区金山路131号 (215011)

电话：86-512-68418188

传真：86-512-68412699

<http://www.kedacom.com>